

Informace o postupech v rámci omezení zdravotních rizik

Vážený zákazníku,

vzhledem k situaci ohledně šíření koronaviru a jeho riziku Vás prosíme o ohleduplnost a pochopení pro vzniklou situaci a respektování našich nařízení v rámci jednání se zákazníky.

Žádáme Vás o dodržení následujících několika pravidel, která sníží rizika pro Vás i pro naše pracovníky:

Při osobním kontaktu s našimi pracovníky používejte doporučené ochranné pomůcky, zejména roušky.

Udržujte odstup při osobním kontaktu, omezte přímý osobní kontakt na pouze nezbytnou dobu a respektujte požadavky / instrukce našich pracovníků zejména na dodržení odstupu a omezení kontaktu.

Pokud máte jakékoliv respirační obtíže, dejte nám o tom vědět (telefonicky, e-mailem, nebo vyplněním webového formuláře), abychom se domluvili na jiném termínu návštěvy u vás. Budeme se Vám samozřejmě snažit vyjít vstříc ohledně stanovení nového termínu.

Pro nové zákazníky:

Technické a jiné požadavky na připojení k internetu (např. jméno Wi-Fi sítě a heslo k ní) nám sdělte telefonicky, prostřednictvím e-mailu, případně webového formuláře, před naplánovanou návštěvou u vás. Čím více informací od Vás touto cestou získáme, tím méně času strávíme na místě, a tím snížíme riziko přenosu případné nákazy.

Přikládáme předvyplněnou smlouvu, prosíme o vyplnění rámečku nahoře s kontaktními údaji a z druhé strany o váš podpis.

Zde vyplňte požadavky na nastavení Wi-Fi:

Jméno sítě: _____ Heslo k síti (min. 8 znaků): _____

Požadovaný tarif: _____ roční / měsíční* perioda platby.
* nehodící se škrtněte

Smlouva je standardně uzavírána se závazkem na 24 měsíců. Přijímací anténa a Wi-Fi router jsou vám zapůjčeny po dobu trvání smlouvy, resp. poskytování služeb.

Platby požadujeme do desátého dne v měsíci, první platba je tedy splatná 10. 4. 2020.

Platební údaje jsou uvedeny v hlavičce smlouvy, je nutné vyplnit správně variabilní symbol, ideální je nastavit trvalý příkaz.

Zákaznická linka: 733 790 091